

Программа диагностическая
СКАНМАТИК

Руководство пользователя.

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	2
1. ВВЕДЕНИЕ	3
<i>1.1 Назначение</i>	3
<i>1.2 Базовый комплект поставки</i>	3
2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	3
2.1. Установка программы.	3
2.2. Подключение адаптера к ПК.....	4
3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ.	5
3.1. Интерфейс программы	5
3.1.1. Главное окно программы.	5
3.1.2. Меню команд.....	5
3.1.3. Панель инструментов.	6
3.1.4. Рабочая область программы.....	7
3.1.5. Строка состояния.	7
3.1.6. Окно отчета	7
3.2. Просмотр переменных и управление исполнительными механизмами.	8
3.3. Просмотр сохраненных осциллограмм.	10
3.4. Работа с отчетом.	12
3.5. Настройки программы.....	13
4. ПОРЯДОК РАБОТЫ	14
4.1. Запуск программы.....	14
4.2. Выбор диагностического модуля.	14
5. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	14

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1 Назначение

Программа "СКАНМАТИК" (программа) предназначена для диагностики электронных систем и блоков управления (ЭБУ) автомобилей. Программа используется для проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей на станциях технического обслуживания, автосервисах, владельцем автомобиля при наличии персонального компьютера (ПК), совместимого с IBM PC, использующего операционную систему Windows.

Программа "СКАНМАТИК" имеет модульную структуру, состоящую из нескольких диагностических модулей, покрывающих функции диагностики различных марок автомобилей.

1.2 Базовый комплект поставки

Наименование	Кол-во
Компакт-диск с программой и руководствами по эксплуатации	1
Адаптер Сканматик	1
Кабель для подключения к COM порту (3 м)	1
Кабель OBDII-16	1

Отдельно поставляется:

- кабель **ВАЗ-12** для подключения к 12-ти контактным разъемам ВАЗ, Daewoo, Sens;
- кабель **ГАЗ-12** для подключения к 12-ти контактным разъемам ГАЗ и УАЗ;
- кабель **ГАЗ-АБС** для подключения к системе АБС Bosch 5.3 автомобилей ГАЗ;
- кабель **Универсал-К** для подключения к системам ABS и Airbag на а/м Daewoo/Chevrolet;
- **USB-COM конвертер** для подключения к компьютеру через USB-порт.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.

2.1. Установка программы.

Минимальные требования к ПК:

Операционная система	Windows® 95 (IE3) / 98 / ME / NT/ 2000 / XP / 7
Процессор	Intel Pentium® 90МГц или аналогичный
Объем оперативной памяти	16Мб
Свободное место на жестком диске	12Мб
Дополнительно	CD-ROM или DVD ROM (для установки ПО), свободный COM-порт или USB-порт (для подключения адаптера Сканматик к ПК).

Установка программы на персональный компьютер производится в следующей последовательности:

1. Поместите компакт диск СКАНМАТИК в привод CD-ROM или DVD-ROM компьютера.
2. Установка программы начнется автоматически (если программа установки не запускается автоматически, откройте папку CD-ROM или DVD-ROM и запустите программу Setup.exe).

3. Нажмите “Далее” для продолжения установки.
4. Внимательно прочтите пользовательское соглашение. Если вы принимаете условия пользовательского соглашения, подтвердите это, выбрав “Я принимаю условия пользовательского соглашения” и нажмите “Далее”. Если вы не принимаете условия пользовательского соглашения, нажмите “Отмена” и свяжитесь с продавцом программы для возврата продукта.
5. Дождитесь окончания процедуры копирования файлов и нажмите “Конец”.
6. Установка программы завершена.

Примечание: При отсутствии на рабочем ПК CD-привода можно перенести установочный файл *setup.exe* на жесткий диск ПК через USB-flash drive или запустить файл на выполнение прямо с USB-flash drive. Если рабочий ПК может подключиться к сети Интернет, установочный файл можно загрузить с сайта www.scanmatik.ru или запустить на исполнение прямо в окне Интернет-браузера..

2.2. Подключение адаптера к ПК.

Подключите адаптер к свободному разъему COM порта компьютера с помощью кабеля DB9-DB25:



Кабель для подключения к COM порту ПК



Адаптер Сканматик



Кабель подключения к а/м

или USB-порту с помощью USB-COM конвертера:



USB-COM25 конвертер



Адаптер Сканматик



Кабель подключения к а/м

Другой разъем адаптера соедините соответствующим кабелем с диагностическим разъемом автомобиля. На некоторых автомобилях, где отсутствует напряжение питания в диагностическом разьеме, подключите дополнительный кабель питания от прикуривателя. При появлении питания на адаптере Сканматик должен загореться зеленый светодиод.

Если для подключения к ПК используется USB-COM конвертер, установите соответствующие Вашей операционной системе драйверы, поставляемые с кабелем, после чего на компьютере в списке портов появится дополнительный COM порт. Проверьте в диспетчере устройств его номер. Именно этот номер порта и следует выбирать при настройке программы.

3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ.

3.1. Интерфейс программы.

3.1.1. Главное окно программы.

После запуска программы на экране появится главное окно программы (см. Рис. 1):

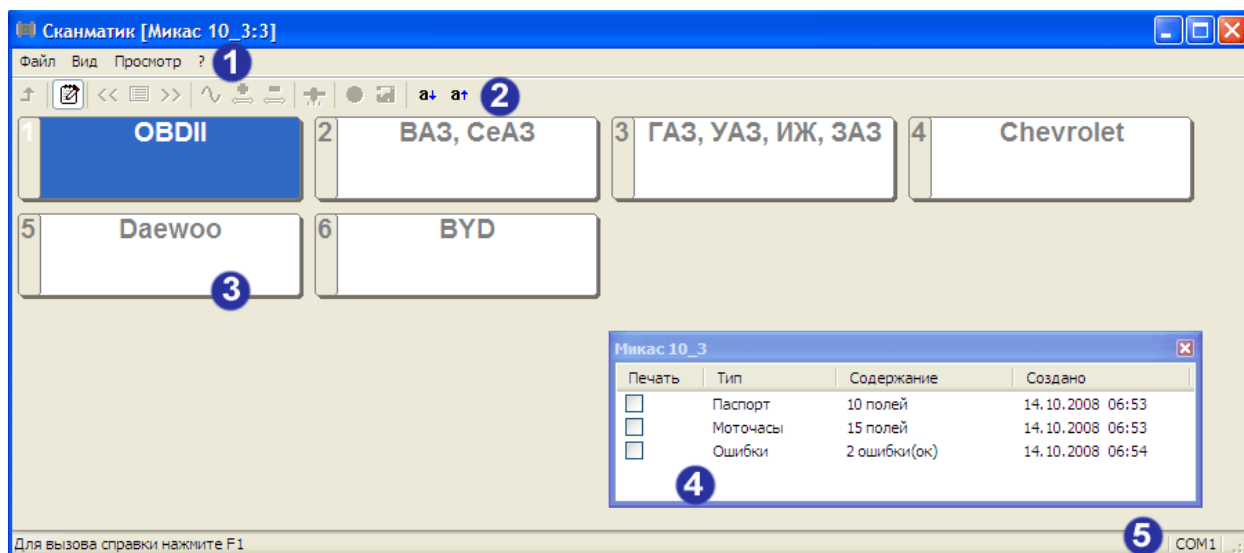


Рис. 1. Главное окно программы: 1 – меню команд; 2 – панель инструментов; 3 – рабочая область программы; 4 – окно отчета; 5 – строка состояния.

3.1.2. Меню команд.

Меню команд содержит следующие команды и вложенные меню:

Меню “Файл”

Команда	Быстрая клавиша	Описание
<i>Открыть</i>	Ctrl-O	Открыть отчет
<i>Сохранить как...</i>	Ctrl-S	Сохранить новый отчет или сохранить отчет под другим именем
<i>Выход</i>	Alt-F4	Выйти из программы

Меню “Вид”:

Команда	Быстрая клавиша	Описание
<i>Панель инструментов</i>		Показать или спрятать панель инструментов
<i>Строка состояния</i>		Показать или спрятать строку состояния.
<i>Отчет</i>	F6	Показать или спрятать окно отчета
<i>Шрифт меньше</i>	Shift-F12	Уменьшить размер шрифта в рабочей области
<i>Шрифт больше</i>	F12	Увеличить размер шрифта в рабочей области
<i>Назад</i>	ESC	Выйти из текущего меню или режима диагностики
<i>Настройки</i>		Показать окно настроек программы

Меню “Просмотр” *

Команда	Быстрая клавиша	Описание
<i>Набор-></i>		
<i>Выбрать...</i>	F5	Открывает редактор набора переменных
<i>Предыдущий</i>	Shift-F4	Переключить на предыдущий набор переменных
<i>Следующий</i>	F4	Переключить на следующий набор переменных
<i>Графики-></i>		
<i>показывать</i>	F7	Включить режим просмотра переменных в виде осциллограмм
<i>1..4 ряд(а)</i>		Установить количество рядов в режиме графиков
<i>1..4 в ряд</i>		Установить количество столбцов в режиме графиков
<i>Столбцы-></i>		
<i>1..2 в ряд</i>		Установить количество столбцов в режиме просмотра переменных “столбцы”
<i>Уже</i>	-	Уменьшить время горизонтальной развертки в режиме просмотра графиков
<i>Шире</i>	+	Увеличить время горизонтальной развертки в режиме просмотра графиков
<i>Управление ИМ</i>	F8	Включить управление исполнительными механизмами
<i>Запись</i>	F9	Включить запись переменных
<i>Сохранить выд.</i>	F10	Сохранить выделенный участок осциллограммы в отчет











* команды меню доступны только в режиме просмотра переменных и сохраненных осциллограмм.




Меню “?”:

Команда	Быстрая клавиша	Описание
<i>Справка</i>	F1	Выводит справку программы
<i>О программе</i>		Выводит информацию о программе

3.1.3. Панель инструментов.

Панель инструментов находится в верхней части главного окна программы и служит для более удобного доступа с помощью мыши к наиболее часто используемым командам меню.


Пиктограмма	Команда меню
	“Вид->Назад”
	“Вид->Отчет”
	“Просмотр->Набор...->Предыдущий”
	“Просмотр->Набор...->Выбрать...”
	“Просмотр->Набор...->Предыдущий”
	“Просмотр->Графики->показывать”
	“Просмотр->Шире”
	“Просмотр->Уже”
	“Просмотр->Управление ИМ”
	“Просмотр->Запись”

	“Просмотр->Сохранить вид.”
	“Вид->Шрифт меньше”
	“Вид->Шрифт больше”

3.1.4. Рабочая область программы.

В рабочей области программы отображаются меню диагностического модуля и окно просмотра параметров ЭБУ (см. “Просмотр параметров”).

Выбор пунктов меню осуществляется с помощью левой кнопки мыши или клавиш “Enter” или “пробел” на клавиатуре. Движение по пунктам меню – клавишами “↓”, “←”, “→” и “↑”. Для быстрого выбора пункта можно использовать кнопки 1..0 на клавиатуре.

Для выхода из текущего меню используется клавиша “ESC”, кнопка  на панели инструментов или команда “Назад” из меню команд.

3.1.5. Строка состояния.

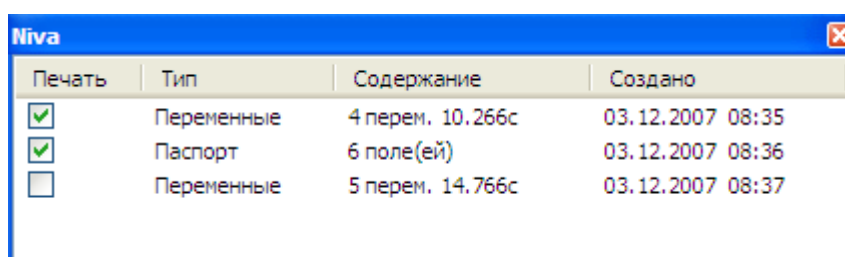
Строка состояния находится в нижней части главного окна программы и служит для отображения информации о состоянии программы.

При выборе команды из меню в левой части строки состояния отображается описание команды. В правой части строки состояния отображается выбранный СОМ-порт компьютера. При графическом просмотре параметров в правой части строки состояния отображается время развертки по горизонтальной оси.

3.1.6. Окно отчета

Программа позволяет сформировать файлы отчетов, содержащие диагностические данные, сохранять файлы на ПК, просматривать и редактировать их, а также распечатывать на принтере. Для того чтобы внести данные отображаемые на экране в файл отчета, нажимайте кнопку «Сохранить» когда это необходимо. Чтобы увидеть содержимое отчета, нажмите соответствующую кнопку на панели инструментов или функциональную клавишу F6.

Окно отчета (см. рис.2) содержит информацию о записях в текущем (открытом или новом) отчете и позволяет открывать, удалять записи, а также добавлять комментарии.



Печать	Тип	Содержание	Создано
<input checked="" type="checkbox"/>	Переменные	4 перем. 10.266с	03.12.2007 08:35
<input checked="" type="checkbox"/>	Паспорт	6 поле(ей)	03.12.2007 08:36
<input type="checkbox"/>	Переменные	5 перем. 14.766с	03.12.2007 08:37

Рис. 2. Окно отчета.

Вызова всплывающего меню в окне отчета происходит при нажатии правой кнопки мыши в области окна. Меню содержит следующие команды:

Команда	Быстрая клавиша	Описание
Открыть	Enter	Открыть запись
Удалить	Del	Удалить запись
Отметить в печать	Space	Отметить запись в печать

Новый комментарий	Ins	Создать новый комментарий
-------------------	-----	---------------------------

При работе с клавиатурой для удобного переключения между окном отчета и главным окном программы используйте комбинацию клавиш “Alt-F”.

3.2. Просмотр переменных и управление исполнительными механизмами.

Режим просмотра переменных поддерживается большинством электронных блоков управления.

Внимание! Для того чтобы использовать режим просмотра параметров, необходимо или создать набор переменных для отображения или выбрать один из уже созданных наборов.

При выборе данного режима из меню в рабочей области программы на экране появится окно редактирования набора параметров (см. рис.3):

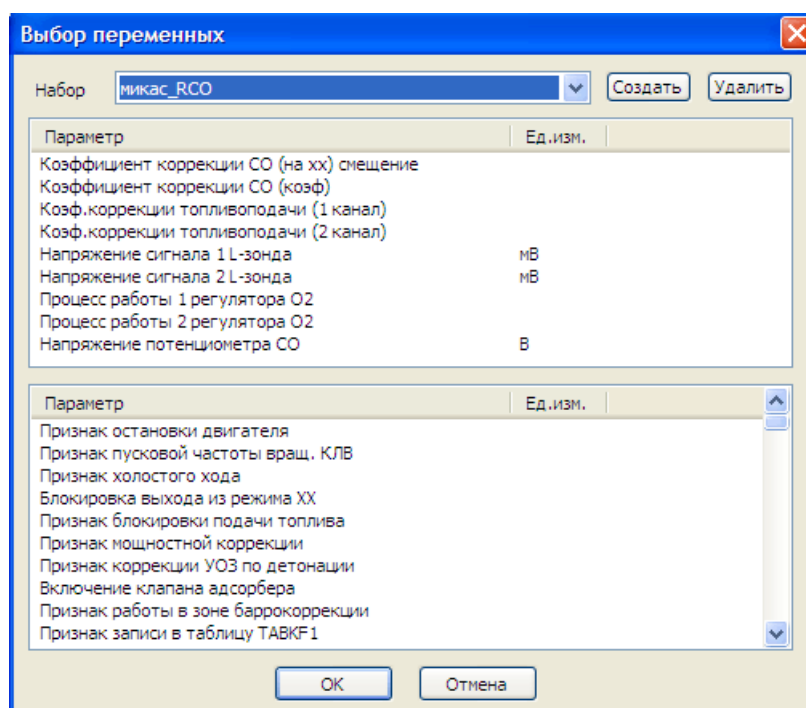


Рис. 3. Окно редактирования набора параметров.

Возможно создание нескольких наборов переменных. Для создания нового набора переменных используйте кнопку “Создать”. Для удаления текущего набора используйте кнопку “Удалить”. **Набор под названием “*” является набором “по умолчанию”, его невозможно удалить.**

В нижней части окна расположен список доступных параметров для просмотра. Добавление параметра в набор осуществляется двойным щелчком мыши по названию параметра или нажатием клавиши **Ins**. В верхней части окна находится список выбранных параметров. Удаление параметра из набора осуществляется двойным щелчком мыши по названию параметра или клавишей **Del**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При работе с клавиатурой нужно, чтобы фокус ввода клавиатуры находился в соответствующем окне списка (переключение между окнами списков осуществляется клавишей “Tab”).

После выбора переменных нажмите “ОК”. Программа начнет чтение и отображение переменных.

Режим “Столбцы”.

В режиме “Столбцы” на экране в виде списка отображаются текущие значения переменных, названия, единицы измерения и шкалы (см. Рис. 4).

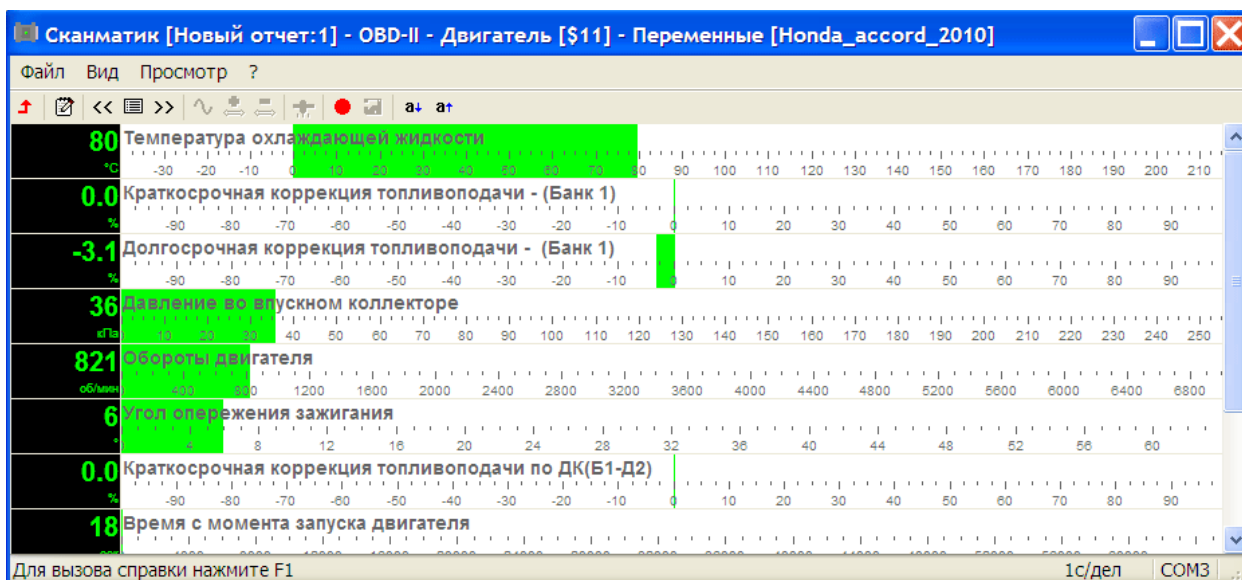


Рис. 4. Режим просмотра параметров ЭБУ в режиме “Столбцы”.

Настройка шкал столбиков осуществляется с помощью мыши. Для смещения левого или правого предела шкалы переместите курсор в область соответствующего предела шкалы, нажмите левую кнопку мыши и, удерживая ее, перемещайте, затем отпустите кнопку. Для смещения нуля шкалы переместите курсор в центральную область шкалы по горизонтали, нажмите левую кнопку мыши и, удерживая ее, перемещайте, затем отпустите кнопку.

Режим “Графики”.

При переключении в режим осциллограммы (“Просмотр -> Графики -> Показывать”) на экран выводятся осциллограммы переменных (см. рис.5):

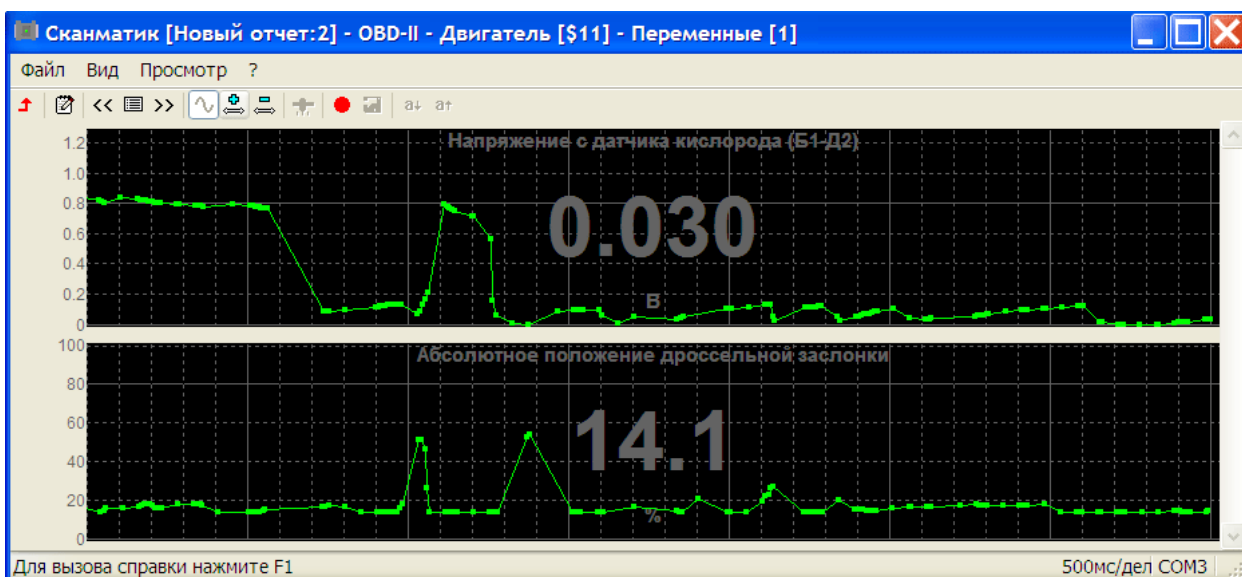


Рис. 5. Просмотр переменных в режиме осциллограмм.

Настройка шкалы графика осуществляется с помощью мыши. Для смещения верхнего или нижнего предела шкалы переместите курсор в область соответствующего предела шкалы, нажмите левую кнопку мыши и, удерживая ее, «перемещайте, затем отпустите кнопку. Для смещения нуля графика переместите курсор в центральную область шкалы по вертикали, нажмите левую кнопку мыши и, удерживая ее, перемещайте, затем отпустите кнопку.

Для выхода из режима просмотра параметров ЭБУ используется клавиша «ESC», кнопка «↶» на панели инструментов или команда «Назад» из меню команд.

Настройки режима просмотра переменных доступны из меню команд «Просмотр» или с помощью кнопок на панели инструментов. Описание команд смотрите в разделе 3.1.2 (Меню «Просмотр»).

Управление исполнительными механизмами.

Данный режим предназначен для управления исполнительными механизмами (ИМ) автомобиля (форсунками, регулятором холостого хода, оборотами двигателя и др.) в реальном времени с целью выявления их неисправности.

Если ЭБУ предоставляет возможность управления ИМ автомобиля, режим управления исполнительными механизмами автомобиля включается с помощью команды меню «Просмотр -> Управление ИМ» во время просмотра переменных ЭБУ. При этом в верхней части окна просмотра переменных появляется панель управления ИМ (см.рис.6):

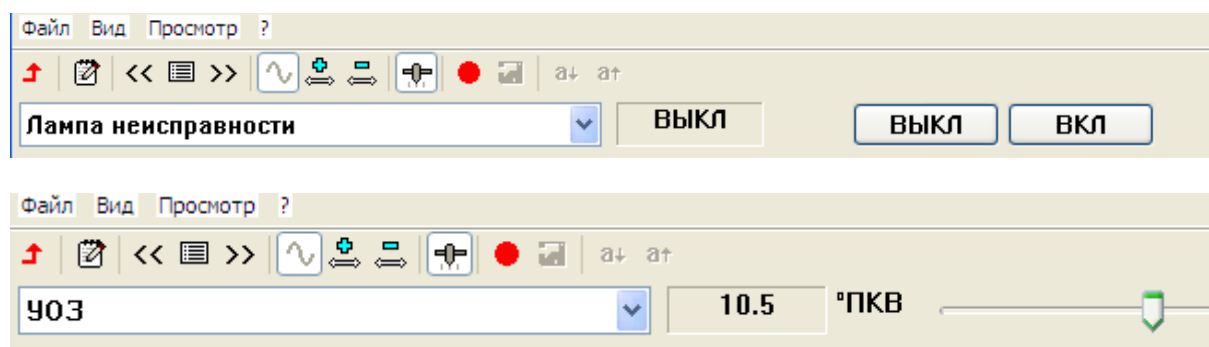


Рис. 6. Панель управления ИМ.

Выберите исполнительный механизм из открывающегося списка на панели управления. В зависимости от типа исполнительного механизма в правой части панели отобразятся кнопки или линейный регулятор. При помощи кнопок на панели управления исполнительный механизм переводится в одно из двух возможных положений (ВКЛ/ВЫКЛ, ОТКРЫТЬ/ЗАКРЫТЬ и др.). Линейный регулятор служит для плавного управления такими исполнительными механизмами как регулятор холостого хода и др.

Запись переменных.

Запуск и остановка записи текущего набора переменных осуществляется в меню «Просмотр -> Запись» (кнопка «●» на панели инструментов, или быстрая клавиша «F9»). При старте в текущем отчете создается новая запись типа «Переменные». Во время записи смена набора переменных невозможна.

3.3. Просмотр сохраненных осциллограмм.

При открытии записи типа «Переменные» из отчета главное окно программы принимает вид, аналогичный показанному на рис.5:

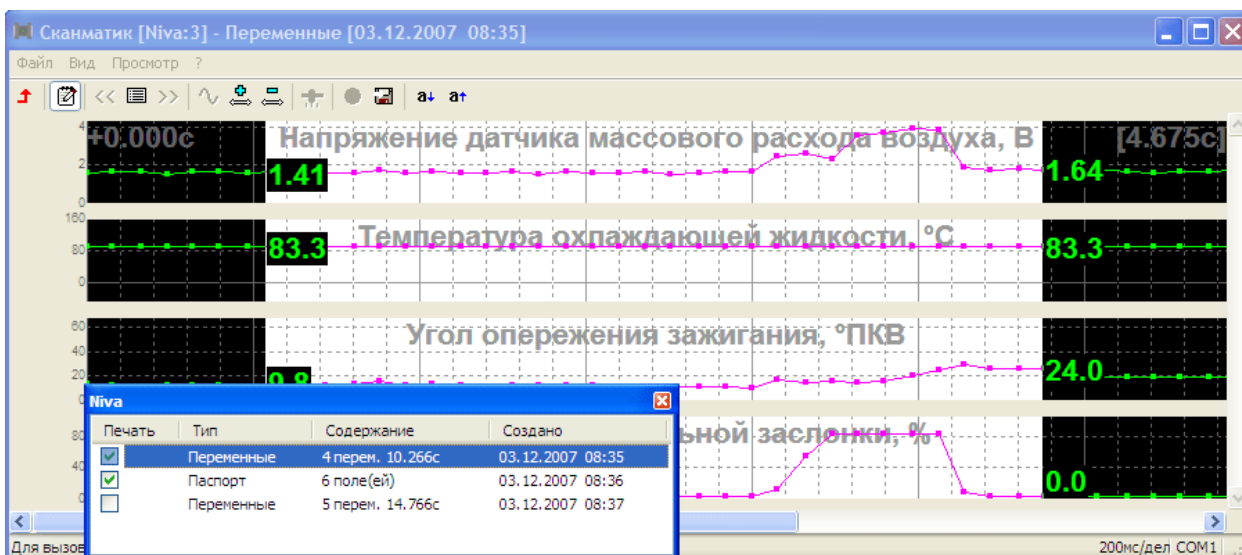


Рис. 7. Просмотр сохраненных осциллограмм.

Значение переменной, соответствующее положению курсора отображается рядом с курсором. Установка курсора осуществляется с помощью щелчка левой кнопкой мыши или кнопками “←” и “→” на клавиатуре. При работе с клавиатурой используйте клавиши: **Ctrl** (слева) – движение курсора по сетке, **Ctrl** (справа) – движение по страницам.

По умолчанию отображаются все переменные, которые были записаны. Изменение количества отображаемых осциллограмм осуществляется с помощью команды меню “**Просмотр -> Набор -> Выбрать...**”. На экране отобразится окно выбора осциллограмм (см. рис 8).

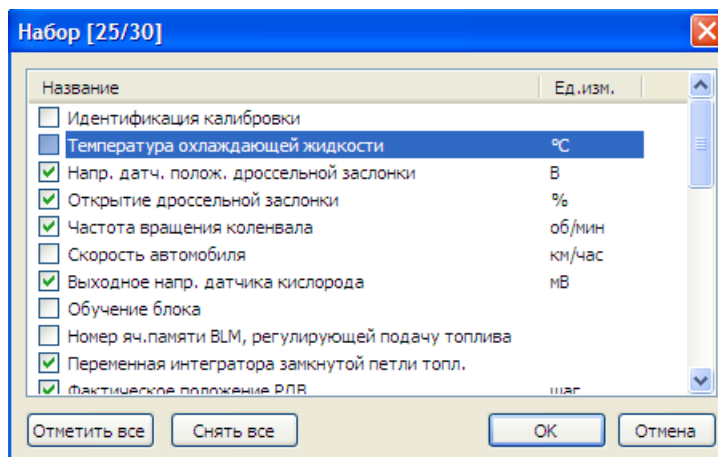


Рис. 8. Выбор отображаемых осциллограмм.

Отметка/снятие осциллограмм с помощью щелчка левой кнопкой мыши в области прямоугольника или клавишей “**Space**” на клавиатуре.

Программа имеет возможность сохранения участков осциллограмм в виде отдельных записей в отчете. Установите курсор в начало участка и, удерживая левую кнопку мыши или клавишу “**Shift**”, передвигайте курсор в конец участка. Время выделенного участка отображается в верхнем правом углу окна (см. рис.9).

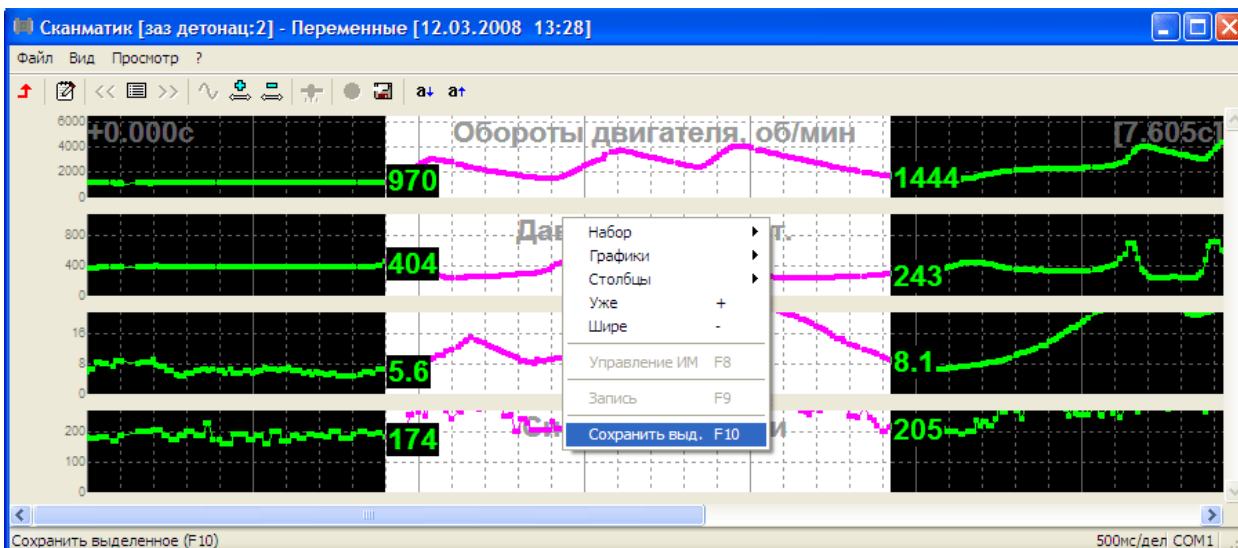


Рис. 9. Выделение участка осциллограммы.

Сохранение выделенного участка осуществляется с помощью команды **“Просмотр -> Сохранить выд.”**. При сохранении участка осциллограммы в новую запись попадут те переменные, которые были выбраны для отображения.

3.4. Работа с отчетом.

Отчет программы СКАНМАТИК представляет собой файл, в котором содержатся данные (“записи”), считанные программой в различных диагностических режимах.

Команды для работы с файлами отчета доступны в меню **“Файл”**.

При запуске программы (или при закрытии отчета) автоматически создается временный отчет. Если по окончании работы с программой во временный отчет не было записано никаких данных, он удаляется, в противном случае программа выведет запрос на сохранение отчета в файл.

Добавление записей в отчет происходит при сохранении данных из диагностического режима. В настоящий момент сохранение данных доступно в следующих режимах: **“Переменные”** (запись), **“Ошибки”**, **“Стоп кадр OBD-II”**.

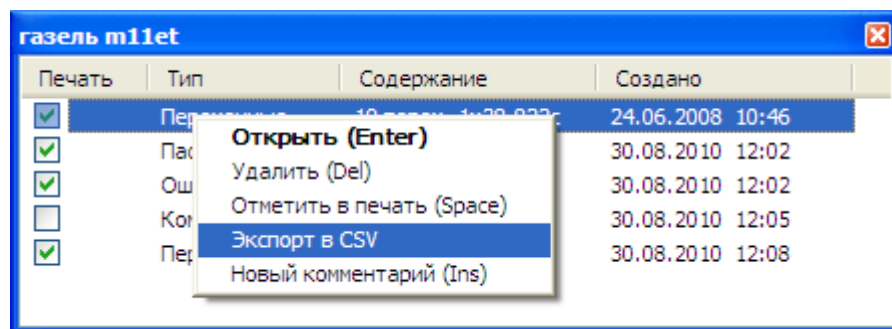
Операции по работе с записями доступны при вызове окна отчета (см.3.1.6. “Окно отчета”).

Все операции с записями отчета мгновенно отражаются в соответствующем файле на диске, поэтому файл отчета не требуется сохранять после внесения изменений в его содержание.

Печать отчета осуществляется командой меню **“Файл -> Печать”**. В печать попадут те записи, которые были отмечены в печать в окне отчета.

При распечатке сохраненных осциллограмм распечатке подлежат только те осциллограммы, которые отмечены для просмотра. Осциллограммы распечатываются полностью во всем диапазоне времени. Если требуется распечатка только участка осциллограммы – сохраните участок осциллограммы в новую запись (см.3.3. “Просмотр сохраненных осциллограмм”).

Также можно импортировать массив переменный в табличный файл – это удобно тем, кто занимается оптимизацией калибровок ЭБУ и чип-тюнингом.

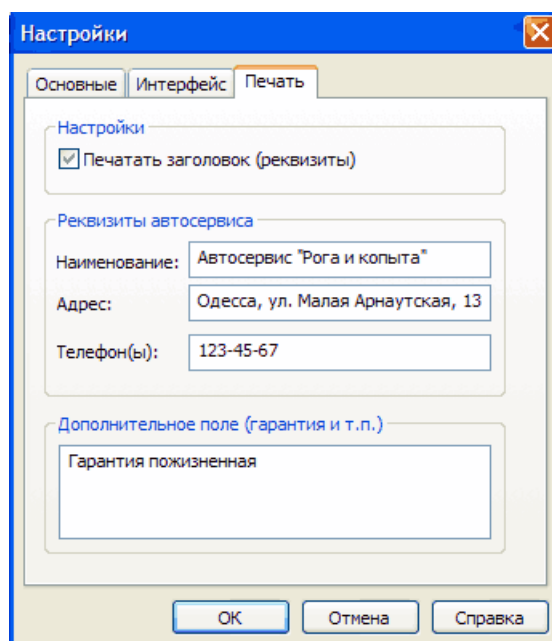
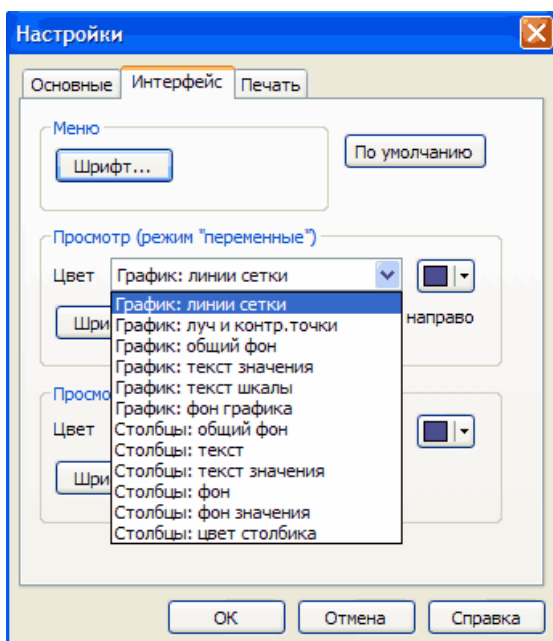


3.5. Настройки программы.

Окно настройки программы вызывается с помощью команды меню “Вид -> Настройки...”.

Окно настроек программы содержит следующие разделы:

Вкладка	Описание
Основные	Настройка COM – порта. Внимание! Установка COM-порта возможна только из главного меню программы (т.е. модуль не запущен).
Цвета и Шрифты	Настройка цветов и шрифтов, используемых в программе.
Печать	Настройка печати



Программа позволяет выбрать номер COM-порта в диапазоне значений 1-10. Если Вы используете USB-COM конвертер и после установки его драйвера в диспетчере устройств появился виртуальный COM-порт с номером >10, принудительно поменяйте его номер на свободный номер в диапазоне 1-10. Рекомендуем выбрать номер 2(обычно он свободен). Номер виртуального COM-порта можно поменять в диспетчере устройств через меню **Свойства -> Параметры порта -> Дополнительно -> № COM-порта.**

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ.

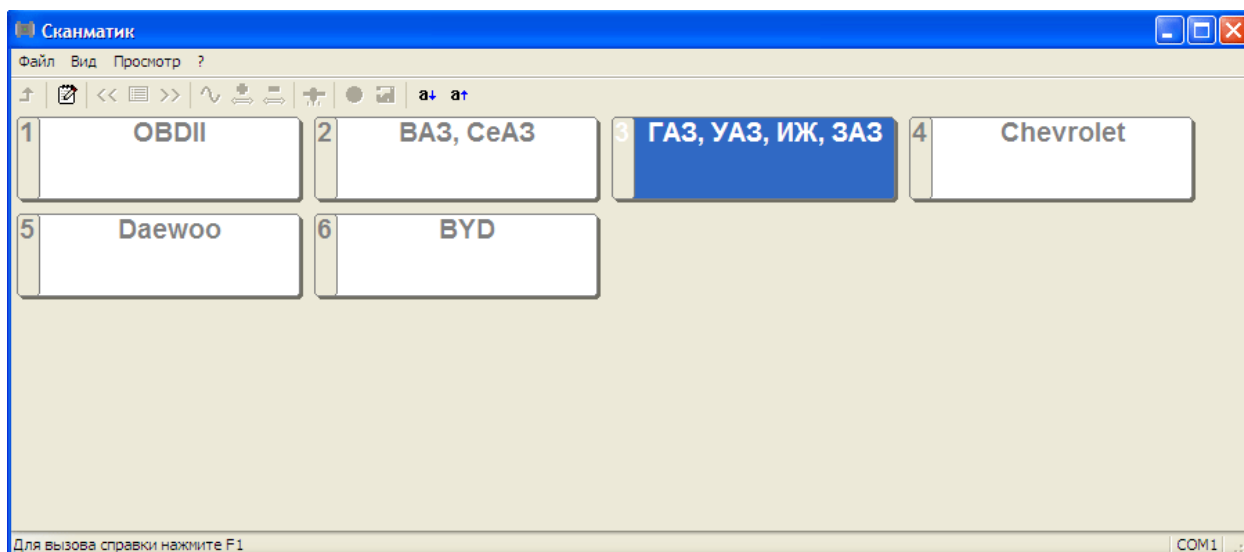
4.1. Запуск программы.

Запустите программу из меню “Пуск -> СКАНМАТИК” или рабочего стола операционной системы.

4.2. Выбор диагностического модуля.

После запуска программы в рабочей области главного окна появится меню выбора диагностических модулей.

ВНИМАНИЕ! Перед выбором диагностического модуля (т.е. марки автомобиля) изучите описание соответствующего модуля и проделайте операции по подготовке к работе, описанные в нем.



Выберите нужный диагностический модуль из меню, запустится диагностический модуль. Следуйте инструкциям в описании соответствующего модуля диагностики.

5. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность комплекта поставки «СКАНМАТИК» в течение гарантийного срока эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев со дня продажи.

Гарантийный срок на коммутационные кабели составляет 3 месяцев со дня продажи.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель безвозмездно устраняет отказы и неисправности, возникшие по вине изготовителя, и обеспечивает консультационную поддержку по телефону и электронной почте.

Проблема	Возможная причина	Пути решения
При подключении к автомобилю не горит светодиод на адаптере	Отсутствует питание на соответствующем контакте диагностического разъема	На автомобиле ВАЗ, Sens, Daewoo - подключить питание от прикуривателя
	Неисправен кабель подключения к автомобилю	Проверить, плотно ли вставлен разъем в гнездо диагностики и не подогнуты ли контакты в разъеме диагностического кабеля. При необходимости отремонтировать /заменить кабель. Схемы всех кабелей есть на сайте www.scanmatik.ru на странице Техническая поддержка .
	Неисправен адаптер Сканматик	Проверить у ближайшего дилера адаптер, при необходимости отремонтировать или заменить
При попытке связаться с автомобилем появляется сообщение "нет связи с адаптером".	Неисправен кабель подключения адаптера Сканматик к СОМ-порту ПК.	Проверить кабель, при необходимости отремонтировать/заменить.
	Неисправен СОМ-порт ПК	Отремонтировать или заменить ПК
	Неправильно выбран номер СОМ-порта в программе Сканматик.	Проверить соответствие номера СОМ-порта в программе Сканматик номеру порта, которому подключен кабель, выбрать правильный номер.
	При подключении через USB-COM конвертер: -неисправен USB-COM конвертер -не установлен правильный драйвер USB-COM конвертера под конкретную версию операционной системы ПК -выбран неправильный номер СОМ-порта	проверить USB-COM конвертер, установить правильный драйвер USB-COM конвертера, выбрать правильный номер СОМ-порта в программе Сканматик.
При попытке установить связь с автомобилем ВАЗ, ГАЗ, УАЗ, ЗАЗ, Ока, Daewoo появляется сообщение "нет связи с ЭБУ..."	Не работает автоопределение типа ЭБУ - нестандартное или модифицированное программное обеспечение ЭБУ	Выбрать тип ЭБУ вручную в соответствии с типом блока или методом последовательного перебора.
	Установлено дополнительное оборудование, подключенное к диагностической линии автомобиля. Например, маршрутный компьютер.	Отключить дополнительные устройства от диагностической линии.
	На автомобилях ВАЗ - не установлен заводской иммобилизатор.	Установить перемычку в разъем иммобилизатора в соответствии с Инструкцией к диагностическому модулю ВАЗ (mod_vaz.pdf), восстановив целостность диагностической линии.
	Неизвестный тип ЭБУ, отсутствующий в таблице применимости программы Сканматик	Проверьте соответствие типа ЭБУ таблицы применимости текущей версии программы Сканматик. Если используете устаревшую версию - обновите с сайта www.scanmatik.ru
	Не включено зажигание а/м.	Включить зажигание.
При попытке связаться с автомобилем модулем OBD2 появляется сообщение "нет связи с ЭБУ..."	Автомобиль не поддерживает стандартные OBD2 протоколы	Использовать для этих а/м другое оборудование
При попытке связаться с автомобилем модулем OBD2 соединение не устанавливается, или устанавливается но ни один режим не работает.	Автомобиль не поддерживает стандартные OBD2 протоколы, так ведут себя поставляемые в Россию в 2001-2008гг а/м Renault-Nissan	Использовать для этих а/м другое оборудование

При включенном зажигании связь с автомобилем присутствует, при запуске двигателя прерывается.	На автомобилях ГАЗ с диагностическим разъемом под капотом велика вероятность помех от высоковольтного тракта, особенно при работе через USB-COM конвертер	Проверить исправность ВВ тракта а/м и заменить неисправный элемент Расположить USB-COM конвертер как можно дальше от подкапотного пространства Использовать соединение через "железный", а не виртуальный COM-порт
	Неисправен замок зажигания - пропадает питание ЭБУ	Проверить и при необходимости отремонтировать
Пропало окно сохранения отчета.	Выключено отображение отчета	Включить кнопкой в меню отображение содержания отчета
	положение окна отчета находится за видимой частью экрана	Но, возможно, Вы случайно загнали окно отчета за «видимую» часть экрана. В этом случае надо удалить программу Сканматик и очистить реестр операционной системы. Затем поставить программу снова и все заработает.
Нет в меню ЭБУ CoATЭ		Надо выбирать аналогичные им блоки Микас
Комплект отлично работал с Windows XP, но с Windows 7 работать не хочет	Установлен драйвер USB-COM конвертера, который не поддерживает текущую операционную систему.	Установить новый драйвер для Вашего USB-COM конвертера под новую операционную систему. Обычно USB-COM конвертеры делают на чипах Prolific и FTDI. Если конвертер сделан на чипе Prolific, надо загрузить драйвер с сайта http://www.prolific.com.tw если конвертер сделан на чипе FTDI, загрузите с http://www.ftdichip.com
Не удается подключиться к системе АБС а/м ВА3	Системы нет в меню для а/м ВА3	Выбрать в меню ГАЗ-Шасси- Bosch ABS8.0
При работе с ЭБУ Я7.2 все окна (ошибки, паспорт, сброс, инициализация) работают хорошо, кроме одного - ПАРАМЕТРЫ. Стоит только кликнуть по этому окошку, как программа полностью закрывается.	Поврежден соответствующий файл, содержащий набор параметров для этого типа ЭБУ (*.preset файл)	Удалить соответствующий *.preset файл из папки с программой и создать набор(наборы) переменных для этого типа ЭБУ
В режиме OBD2 не расшифровываются коды неисправностей	Не выбрана марка автомобиля	Выбрать вместо Generic OBD2 необходимую марку автомобиля в выпадающем меню.
	Описание кода отсутствует в базе данных	Уточнить описание кода неисправности в инструкции по ремонту конкретного автомобиля конкретной модификации.
Нет связи с отечественными автомобилями, а с Ford, Mazda, Chrysler все работает	Неисправен кабель подключения к автомобилю	Проверить кабель, при необходимости отремонтировать/заменить. Схемы всех кабелей есть на сайте www.scanmatik.ru на странице Техническая поддержка.
	Неисправен адаптер Сканматик	Обратиться к ближайшему дилеру Сканматик для проверки адаптера и его замены/ремонта.
При попытке сделать адаптацию датчика коленвала (код P1336 на всплывающем сообщении непонятные иероглифы).	Проблема со шрифтами.	Надо выбрать в Windows: Панель управления - Языки и региональные стандарты – Дополнительно - ...Язык программ, не поддерживающих Юникод – Русский.

Медленно обновляются значения Параметров	Выбрано большое количество параметров для отображения	Дело не в быстродействии компьютера или программы, а в скорости обмена ЭБУ. Для протоколов ISO-9141 / KWP2000 / J1850VPW она составляет 10.4Кбит/сек, для SAE-J1850PWM - 41Кбит/сек, для CAN 500Кбит/сек. Поэтому для ISO9141 / KWP2000 / J1850VPW следует выбирать в наборе не более 4 переменных одновременно, для J1850PWM не более 7-8, для CAN можно выбирать сразу хоть 20. Чем меньше набор переменных, тем быстрее обновление. Речь идет именно о наборе, а не о количестве графиков на экране.
Не с чем сравнивать полученные при диагностике данные	Необходима дополнительная информация	Сканер - только инструмент, кроме него необходимы знание управления автомобилей, а также техническая информация по ремонту и обслуживанию конкретных автомобилей. Специально для начинающих, свободное место на компакт-диске в комплекте Сканматик мы заполнили информацией по устройству и обслуживанию и ремонту отечественных автомобилей.
Нет связи с автомобилями Daewoo Sens(Lanos)	Неправильно выбран программный модуль, автомобиль правильно называется ZAZ Sens	Автомобили Sens используют ЭБУ Микас 7.6 или 10.3/11. Выбирать тип ЭБУ следует в программном модуле ГАЗ - Двигатель - Микас 7.6(10.3)
В режиме OBD2 не управляются исполнительные механизмы		Для управления ИМ необходим сканер, который будет работать с автомобилем не по стандартным, а по так называемым "заводским" протоколам.
В режиме "переменные" не отображаются значения	Не создан набор переменных	Создать набор переменных для отображения
Нет модели НИВА в модуле Chevrolet	Неправильно выбран модуль	надо выбрать ВАЗ и соответствующий тип системы
Не получается отрегулировать угол опережения зажигания	Такой возможности не предоставляет данный тип ЭБУ	Современные системы - адаптивные, никаких регулировок нет
Комплект не работает с автомобилем, с которым раньше связь была. Кабели проверены.	Неисправен адаптер или его часть.	Обратиться к ближайшему дилеру, имеющему оборудование для проверки адаптера. В течение гарантийного срока проблема решается бесплатно, в случае отсутствия повреждений. Если случай негарантийный или нарушены правила эксплуатации, ремонт или замена будут платными, но будут выполнены в минимальный срок.
Масштаб вертикальной шкалы графика в режиме "Параметры" неудобен для наблюдения изменений в определенном режиме.	Вертикальная шкала не отрегулирована.	Отрегулировать положение "0" и максимальное значение шкалы согласно инструкции (встроенной в программу или в файле scanmatik.pdf)
На Daewoo Nexia отображаются недостоверные данные и коды неисправностей, которых нет.	Неправильно выбран тип ЭБУ	Выбрать тип ЭБУ правильно.
В сервисных записях а/м отображаются недостоверные данные.	Режим сервисных записей не активирован в ЭБУ автомобиля.	

<p>На некоторых автомобилях ВАЗ нет соединения с ЭМУР и климатическими системами</p>	<p>Диагностическая линия системы не соединена с диагностической линией автомобиля</p>	<p>Доработать проводку автомобиля или подключить диагностический кабель непосредственно к диагностической линии проверяемой системы.</p>
<p>При подключении к а/м Sens с 16-контактным разъемом из адаптера пошел дым.</p>	<p>Нестандартная распиновка разъема автомобиля. Вместо минуса на одном из контактов (№4 или №5) присутствует напряжение питания бензонасоса.</p>	<p>Удалить неправильно занятый контакт из разъема и проверить адаптер и кабель OBD2 на целостность. При повреждении отремонтировать или заменить.</p>